



EXC-01-02-02B	رقم النموذج	نموذج مخطط مادة دراسية
2/3/24/2022/2963 05/12/2022	رقم وتاريخ الإصدار	
	رقم وتاريخ المراجعة أو التعديل	
2/3/24/2023	رقم قرار اعتماد مجلس العمداء	
23/01/2023	تاريخ قرار اعتماد مجلس العمداء	
06	عدد الصفحات	

1.	اسم المادة	مقدمة في العمل الاجتماعي
2.	رقم المادة	2305478
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3
4.	المتطلبات السابقة/ المتطلبات المتزامنة	لا يوجد
5.	اسم البرنامج	البكالوريوس في علم الاجتماع
6.	رقم البرنامج	5
7.	الكلية/ المركز	الآداب
8.	القسم الأكاديمي	علم الاجتماع
9.	مستوى المادة	السنة الثانية - لثالثة - الرابعة
10.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الفصل الأول 2023 / 2024
11.	الدرجة العلمية للبرنامج	درجة البكالوريوس
12.	الأقسام الأخرى المشتركة في تعليم المادة	لا يوجد
13.	لغة التعلم	العربية
14.	نوع التعلم	وجاهي
15.	المنصة الإلكترونية	التعلم الإلكتروني ☐ Moodle ☐ Microsoft Teams ☐ وجاهي للجامعة
16.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية	2016
17.	تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	2024/10/6

18. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني.

الهاتف 0792561555 - البريد : m_rawashdeh@ju.edu.jo

الساعات المكتبية - ح ث خ - 2.30 - 3.30

19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

الهاتف 0792561555 - البريد : m_rawashdeh@ju.edu.jo

الساعات المكتبية - ح ث خ - 2.30 - 3.30

20. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة. تقدم هذه المادة نظرة شاملة لمجال العمل الاجتماعي، وتهدف إلى تعريف الطلاب بالمفاهيم الأساسية والمبادئ والقيم التي يقوم عليها هذا المجال. تتناول المادة تاريخ وتطور العمل الاجتماعي محلياً وعالمياً، مع التركيز على الأدوار والمهام المتنوعة للأخصائيين الاجتماعيين في مختلف القطاعات مثل الصحة، التعليم، الأسرة، والمجتمعات المحلية. سيتم استعراض النظريات والمناهج الأساسية المستخدمة في العمل الاجتماعي، بما في ذلك الأساليب الفردية والجماعية والمجتمعية. كما تسلط المادة الضوء على أخلاقيات المهنة والقضايا المعاصرة التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين، مثل العدالة الاجتماعية، حقوق الإنسان، والتنوع الثقافي.

21. نتائج التعلم للبرنامج: (للاستعانة بها عن تصميم مصفوفة ربط نتائج التعلم المستهدفة للمادة بنتائج التعلم المستهدفة للبرنامج).

1. يوظف المنظورات السوسيولوجية على مستوى الماكرو والميكرو في فهم الحياة الاجتماعية.
2. يفسر بدقة الظواهر الاجتماعية المختلفة مثل (الانتحار، والإدمان، الانحراف، التفكك الأسري...) في ضوء البناء الاجتماعي بما يحويه من مؤسسات اجتماعية وجماعات اجتماعية وبناءات ثقافية.
3. يحلل النظريات الاجتماعية الكلاسيكية والحديثة ويوظفها في بناء المعرفة السوسيولوجية.
4. يستخدم التكنولوجيا للبحث في قواعد البيانات عن المؤشرات الإحصائية السوسيولوجية، ويوظفها في تفسير الظواهر الاجتماعية.
5. يقارن بعمق بين المناهج البحثية الرئيسية المستخدمة في البحوث السوسيولوجية.
6. يستخدم مناهج البحث العلمي ومهارات التفكير العليا ومهارات التفكير الناقد في تحليل الظواهر الاجتماعية.
7. يناقش بموضوعية ويعرض بعمق القضايا السوسيولوجية المختلفة؛ مستخدماً الأسلوب العلمي لحل المشكلات.

8. يستخدم مهارات التواصل مع الآخرين في تقديم تقارير شفوية أو مكتوبة في الموضوعات السوسولوجية ذات الاهتمام.

9. يتحمل المسؤولية ويظهر التزاما تاما بالمنظومة القيمية والأخلاقية للمجتمع والقيم الخاصة بمهنته ويسعى ويبادر لإحداث تغييرات إيجابية تسهم في تطوير وتحديث استراتيجيات وأساليب العمل الاجتماعي.

22. نتائج التعلم للمادة: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن يحقق نتائج التعلم الآتية.

1. تعريف الطلبة بمفهوم العمل الاجتماعي وأهميته في بناء المجتمع.
2. تقديم لمحة عن تطور العمل الاجتماعي عالمياً ومحلياً.
3. دراسة المبادئ الأساسية والممارسات المهنية في العمل الاجتماعي.
4. تسليط الضوء على دور الأخصائيين الاجتماعيين في المؤسسات والمجتمعات المختلفة.
5. فهم التحديات التي تواجه العمل الاجتماعي وأهمية أخلاقيات المهنة.
6. إكساب الطالب مهارات الممارسة في العمل الاجتماعي.
7. تحفيز الطلبة على التفكير النقدي في تحليل قضايا ومشاكل المجتمع.

نتائج التعلم للمادة	مستويات التعلم المراد تحقيقها				
	الاسترجاع	الفهم والاستيعاب	التطبيق	تحليل	تقييم
بناء					
1	✓	✓			✓
2		✓		✓	
3		✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓
5		✓	✓	✓	✓
6			✓	✓	✓
7		✓		✓	✓



23. مصفوفة ربط نتائج التعلم المستهدفة للمادة بنتائج التعلم المستهدفة للبرنامج

النتائج (11)	النتائج (10)	النتائج (9)	النتائج (8)	النتائج (7)	النتائج (6)	النتائج (5)	النتائج (4)	النتائج (3)	النتائج (2)	النتائج (1)	نتائج تعلم البرنامج
		✓	✓	✓	✓				✓		نتائج تعلم المادة
				✓	✓		✓				1
		✓	✓	✓	✓				✓		2
		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		3
		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		4
		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	5
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6
		✓	✓	✓		✓		✓		✓	7

24. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الأسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلم المرتبط بالموضوع	نوع التعلم (وجاهي، مدمج، إلكتروني كامل عن بعد)	منصة التعلم	متزامن/غير متزامن	أساليب التقييم	المصادر/المراجع
1.	1.1	التعريف بالمادة وأهدافها. التعريف بالرعاية الاجتماعية	1	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني - المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
	1.2	مراحل تطور مهنة الخدمة الاجتماعية	2	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
2.	2.1	التعريف بالخدمة الاجتماعية كمهنة	2	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
	2.2	علاقة الخدمة الاجتماعية بالعلوم الانسانية	3	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
3.	3.1	خصائص مهنة الخدمة الاجتماعية	3	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
	3.2	اهداف الخدمة الاجتماعية	3	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
4.	4.1	مقومات مهنة الخدمة الاجتماعية انماط العملاء	3	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
	4.2	العمل كفرد العمل كجماعة العمل كمجتمع	3	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	متزامن	العصف الذهني المشاركة الصفية	الدوسية المقررة للمناقشة + القائمة النهائية للمراجع
5.	5.1	المؤسسة الاجتماعية	3	وجاهي	القاعة الصفية منصة التعلم	متزامن	العصف الذهني	الدوسية المقررة للمناقشة



المشاركة الصفية	الإلكتروني كمنصة مساندة		الخدمات والبرامج			المشاركة الصفية	الإلكتروني كمنصة مساندة		الخدمات والبرامج		
الدوسية المقررة للمساق للمراجع الدوسية المقررة للمساق للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	3-2	مبادئ الخدمة الاجتماعية- خصائص العلاقة المهنية	5.2				
الدوسية المقررة للمساق للمراجع الدوسية المقررة للمساق للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	6 - 4	اساليب تكوين العلاقة المهنية ودور الاخصائي الاجتماعي	6.1				6.
الدوسية المقررة للمساق للمراجع الدوسية المقررة للمساق للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	6 - 4	مبدأ السرية مبدأ التقبل مبدأ حق تقرير المصير	6.2				
الدوسية المقررة للمساق للمراجع الدوسية المقررة للمساق للمراجع	امتحان من 30 علامة	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي		امتحان منتصف الفصل	7.1				7.
الدوسية المقررة للمساق للمراجع الدوسية المقررة للمساق للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	6 - 4	مبدأ المساعدة الذاتية مبدأ التقويم والنقد الذاتي	7.2				
الدوسية المقررة للمساق للمراجع الدوسية المقررة للمساق للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	6 - 4	طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة الفرد	8.1				8.
الدوسية المقررة للمساق للمراجع الدوسية المقررة للمساق للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	6 - 4	طريقة خدمة الجماعة	8.2				



النهائية للمراجع								
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	6 - 4	طريقة تنظيم المجتمع	9.1	9.
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7 - 6 - 5	العلاقة بين تنظيم المجتمع وتنميته	9.2	
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	5	مبادئ تنظيم المجتمع	10.1	10.
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7 - 6 - 5	مبادئ الخدمة الاجتماعية ميدان الاسرة والطفولة	10.2	
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7 - 6 - 5	الميدان المدرسي	11.1	11.
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	الفئات الخاصة والمعوقين	11.2	
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	الخدمة الاجتماعية في رعاية الشباب	12.1	12.



النهائية للمراجع								
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	الخدمة الاجتماعية للمسنين	12.2	
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	الخدمة الاجتماعية وضحايا الحروب	13.1	13
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	الميدان العمالي للخدمة الاجتماعية	13.2	
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	الميدان الطبي للخدمة الاجتماعية	14.1	14
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	ميدان الدفاع الاجتماعي	14.2	
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	7-6-5	الخدمة الاجتماعية الاحداث والمنحرفين	15.1	15
الدوسية المقررة للمساق + حسب القائمة النهائية للمراجع	العصف الذهني المشاركة الصيفية	متزامن	القاعة الصفية منصة التعلم الإلكتروني كمنصة مساندة	وجاهي	كافة نتائج التعلم	الامتحان النهائي	15.2	



النهائية للمراجع								
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

25. أساليب التقييم

المنصة	الأسبوع	نتائج التعلم للمادة المرتبطة بالتقييم	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
القاعة الصفية في الحرم الجامعي	7	4 - 3 - 2 - 1	تحدد بالاتفاق مع الطلبة	30 علامة	امتحان منتصف الفصل
التعلم الإلكتروني منصة مساندة	12	7 - 6 - 5	واجبات	20 علامة	اعمال الفصل
القاعة الصفية في الحرم الجامعي	15	كافة نتائج التعلم	المقرر كامل	50 علامة	الامتحان النهائي

26. مستلزمات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.
--

27. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب: يسجل الحضور والغياب في كل لقاء مع الطلبة ، ويحرم الطالب الذي يتجاوز غيابهات من تقديم الامتحان النهائي ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد: يعاد الامتحان فقط بعد تقديم عذر طبي رسمي (تقرير طبي) مختوم من عيادة الجامعة الأردنية، ومقبول من مساعد العميد لشؤون الطلبة. عدم تسليم الواجب خلال الفترة المحددة يعرض الطالب لخسارة العلامة. ج- إجراءات السلامة والصحة: التباعد بين الطلبة وارتداء الكمامات د- الغش والخروج عن النظام الصفي، يعاقب كل من يخرج عن النظام الصفي حسب تعليمات الجامعة هـ- إعطاء الدرجات: تعطى علامات امتحان المنتصف خلال اسبوعين من تاريخ الامتحان إذا كان الامتحان وجاهيا ، وخلال أسبوع إذا كان إلكترونيا على منصة التقييم ، وتعطى علامة الواجب بعد انتهاء وقت تسليمه ، خلال مدة أقصاها 3 ايام . و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة: منصة التقييم، منصة التعلم الإلكتروني الخاصة بالجامعة، مكتبة الجامعة الإلكترونية
--



28. المراجع

أ. الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

- حمزة، احمد (2020) المدخل الى الخدمة الاجتماعية. دار المسيرة للنشر والتوزيع. الاردن -
- درويش، خليل. مسعود، وائل (2009): مدخل الى الخدمة الاجتماعية. الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات. القاهرة.
- منصور، حمدي. (2010): اسس الخدمة الاجتماعية في المملكة العربية السعودية. المكتب الجامعي الحديث. الاسكندرية.
- أبو المعاطي، ماهر (2000)، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، الرياض: دار الزهراء .
- حبيب، جمال وحنا، مريم (2011)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث
- حسين، مدحت (1992). الخدمة الاجتماعية: مدخل تكاملي. القاهرة: المطبعة التجارية الحديثة.
- خاطر، أحمد (1998). الخدمة الاجتماعية: نظرة تاريخية، مناهج الممارسة، المجالات. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- خليفة، محروس (1992). ممارسة الخدمة الاجتماعية: دراسات في التغيير المخطط. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية .
- درويش، خليل (1997). مدخل إلى الخدمة الاجتماعية. عمان: منشورات جامعة القدس المفتوحة .
- صالح، عبد المحيي (2000). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية .
- عبيد، ماجدة (2001). وقفة مع الخدمة الاجتماعية. عمان: دار الصفاء. - عثمان، عبد الفتاح (2003).
- مقدمة في الخدمة الاجتماعية. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية .
- عطية، عبد الحميد (1991). الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث .
- غرايبة، فيصل (1993). المدخل إلى الخدمة الاجتماعية من المنظور التنموي. عمان. - فهمي، محمد (1998).
- أسس الخدمة الاجتماعية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث. - فهمي، محمد (1997).
- مقدمة في الخدمة الاجتماعية. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية. - فهمي، محمد (2007).
- الخدمة الاجتماعية: التطور، الطرق، المجالات. الاسكندرية: دار الوفاء. - قنصوة، عوني (1998)
- مدخل إلى الخدمة الاجتماعية. القاهرة: دار الثقافة -
- بالاضافة الى المواد التعليمية التي تم تحميلها على منصة (learning e)

1. Zastrow, Charles. (2020). Introduction to Social Work and Social Welfare: Empowering People. 13th Edition. Cengage Learning.
2. Kirst-Ashman, Karen K. (2018). Introduction to Social Work & Social Welfare: Critical Thinking Perspectives. 5th Edition. Brooks Cole.
3. Payne, Malcolm. (2021). Modern Social Work Theory. 5th Edition. Oxford University Press.
4. Healy, Karen. (2014). Social Work Theories in Context: Creating Frameworks for Practice. 2nd Edition. Palgrave Macmillan.



ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية:

1. المرجع العربي: عبد الرحمن، أحمد. (2019). "العمل الاجتماعي في الوطن العربي: واقع وتحديات". دار الكتب الوطنية

29. معلومات إضافية

مدرس أو منسق المادة: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

مقرر لجنة الخطة/ القسم: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

رئيس القسم: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

مقرر لجنة الخطة/ الكلية: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____

العميد/ المدير: _____ التوقيع _____ التاريخ: _____